

## SLIM WERKEN MET SOCRATES VOOR HET SOCIAAL DOMEIN



Een op de drie bijstandsgerechtigden in Nederland woont in een van de vier grote steden.



Eén daarvan is

### Mina

Mina vraagt een uitkering aan en komt terecht bij de sociale dienst van de G4.

#### Aantal mensen met een uitkering in Nederland\*

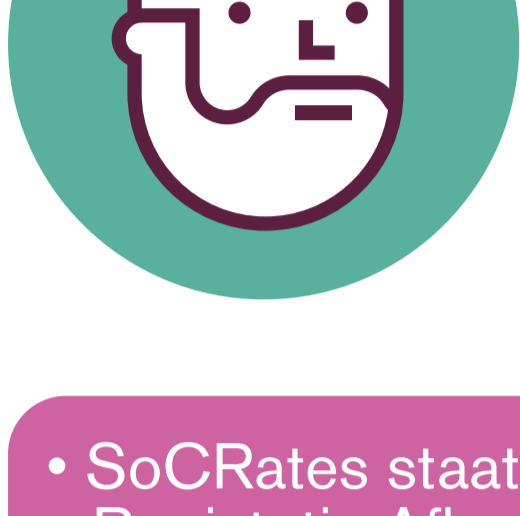
\*Gemeten in maart 2015 door het CBS

Amsterdam 103.210

Den Haag 64.820

Rotterdam 86.350

Utrecht 32.590



De werkconsulent van de gemeente beheert de aanvraag van Mina. Die wordt daarbij ondersteund door **Socrates.**

- SoCRates staat voor: SOciale dienst Cliënt Registratie Afhandeling Toekenning Expertise Systeem.
- In de afgelopen 10 jaar hebben er 6085 ambtenaren mee gewerkt.

De medewerker voert in Socrates de gegevens in over de situatie van de klant. Het systeem berekent vervolgens op de cent nauwkeurig de voorzieningen waarop de klant recht heeft en de hoogte ervan.



#### Voor het grootste gedeelte ondersteunt Socrates de Participatiewet (voorheen WWB).

- In het eerste kwartaal van 2015 ontvingen 443 duizend Nederlanders bijstand.
- De G4 samen bedient 128.480 bijstandsgerechtigden.

Het aantal huishoudens dat wordt ondersteund door de Participatiewet

Totaal aantal huishoudens per stad

Amsterdam	46.220	440.780
Rotterdam	43.260	311.193
Den Haag	27.650	249.286
Utrecht	11.350	169.513

Deze aantallen zijn berekend op het niveau van huishoudens. Dit komt door de invoering van de kostendelersnorm die op 1 juli is ingegaan. De kosten- delersnorm betekent dat als je een woning deelt met meer volwassenen, je bijstandsuitkering daarop wordt aangepast.

Socrates wisselt voor het geautomatiseerde aanvraagproces van de bijstand (GALO) gegevens uit via beveiligde datakoppelingen met: BRP, CBS, CAK, SUWInet, BKWI, GMU, Belastingdienst.



#### De G4 werkconsulenten voeren de volgende wetten uit met behulp van Socrates

- 1 IOAW/IOAZ (Uitkering oudere werklozen)
- 2 Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning)
- 3 Kinderopvang
- 4 Jeugdzorg
- 5 Stadspassen

Nadat alle gegevens handmatig of automatisch zijn gecontroleerd en beoordeeld wordt de uitkering gevalideerd en toegekend.



Socrates verwerkt alle bijbehorende documenten en brieven automatisch.



- In Socrates zijn in 10 jaar in totaal

**30.171.541** documenten verwerkt.

- In 2014 zijn er

**4.402.910** documenten aangemaakt.

#### Mina krijgt alle informatie op papier

En het geld op haar rekening.

- Het totaalbedrag van alle WWB betalingen van de G4 in 2014 was:

**€ 1.374.124.186,00**

**Socrates is een uniek systeem dat de G4 sociale diensten ondersteunt. Het behoort tot de 5% grootste systemen die de Software Improvement Group (SIG) beoordeeld. (benchmark van 1.486 systemen in totaal)**

Als een gemiddelde software ontwikkelaar de softwarecode van voren af aan opnieuw zou moeten schrijven, zou hij/zij daar 118 jaar, 24 uur per dag, 7 dagen per week mee bezig zijn.

Met elf releases per jaar is Socrates technologisch en wettelijk actueel



#### Bewezen

de applicatie is in tien jaar tijd uitgegroeid tot de beste op dit gebied

#### Betrouwbaar

Socrates is 99% van de tijd beschikbaar voor de klant

#### Berekent

op de cent nauwkeurig

#### Betaalbaar

het systeem wordt door de G4 in een overheidscoöperatie gedeeld

# SOCRATES