



Vereniging Wigo4it in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (U.A.).

Anna van Buerenplein 40C
2595 DA Den Haag
KvK-nummer 30229879

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WIGO4IT VOOR ICT GERELATEERDE LEVERINGEN EN DIENSTEN

Versie 4 november 2025





I ALGEMEEN

1. Definities

- 1.1. De hierna gebruikte en met een hoofdletter geschreven begrippen zijn nader gedefinieerd en hebben de betekenis zoals hieronder opgenomen:
- a) **Aflevering**: de aflevering ten kantore van Wigo4it of een door Wigo4it aangegeven andere plaats.
 - b) **Apparatuur**: de onder de Overeenkomst te leveren roerende zaken, waaronder begrepen computerhardware en netwerkapparatuur
 - c) **Contractant**: de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van Wigo4it.
 - d) **Gebrek(en)**: het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen.
 - e) **Offerte**: een aanbod in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
 - f) **Offerteaanvraag**: een enkelvoudige of meervoudige, schriftelijke of mondelinge aanvraag van Wigo4it voor te verrichten Prestatie.
 - g) **Overeenkomst**: een tussen de Contractant en Wigo4it gesloten overeenkomst ter zake van de Prestatie, daaronder begrepen de in artikel 21 van deze algemene voorwaarden voor ICT gerelateerde leveringen en diensten genoemde verwerkersovereenkomst c.q. overeenkomst inzake de gegevensverwerking.
 - h) **Partij(en)**: Wigo4it en/of de Contractant.
 - i) **Personeel**: de natuurlijke personen, al dan niet in dienst van de Contractant, die door de Contractant ten behoeve van Wigo4it zullen worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
 - j) **Prestatie**: de onder de Overeenkomst te leveren Apparatuur en/of Programmatuur en/of te verrichten ICT-diensten.
 - k) **Programmatuur**: het geheel van standaard- en maatwerkprogrammatuur, inclusief updates, upgrades, patches, releases en nieuwe versies, documentatie en materialen.
 - l) **Werkdag(en)**: kalenderdag(en) behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 van de Algemene termijnenwet.
 - m) **Wigo4it**: Vereniging Wigo4it in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (U.A.).
- 1.2. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan per brief, e-mail of fax, tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald of uit de context anders blijkt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden voor ICT gerelateerde leveringen en diensten zijn van toepassing op de Offerteaanvraag en de Overeenkomst.
- 2.2. Deze versie van de algemene voorwaarden voor ICT gerelateerde leveringen en diensten vervangt alle vorige versies van een oudere datum.
- 2.3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.5. Door het indienen van de Offerte wijst de Contractant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden of van de algemene voorwaarden van een derde af.



3. Offerte, opdracht en totstandkoming

Overeenkomst

- 3.1. Wigo4it kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving en jurisprudentie. Wigo4it zal geen schade of kosten vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. De Offerte van de Contractant heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld, binnen welke termijn de Offerte niet door de Contractant gewijzigd of herroepen kan worden.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand nadat Wigo4it een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Contractant per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Contractant.
- 3.4. Alle handelingen die de Contractant verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Contractant.





II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4. Algemene verplichtingen Contractant

- 4.1. De Contractant zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Wigo4it nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Contractant.
- 4.2. De Contractant zal Wigo4it op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om Wigo4it direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3. Slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Wigo4it kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
- 4.4. De Contractant garandeert ter zake van de Overeenkomst dat hij, het Personeel, een met hem verbonden rechtspersoon en/of de bij of voor hem werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offertes, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 4.5. De Contractant garandeert dat hij erop toeziet dat hij, inclusief management, Personeel en onderaannemers niet illegaal, schadelijk of in een andere zin onjuist, onethisch of schadelijk voor de reputatie of integriteit van Wigo4it zal handelen.
- 4.6. De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens wet gesteld naleven en de overeenkomsten die Wigo4it met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant, in acht nemen. Indien de Contractant in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst genoodzaakt is om contact op te nemen met derden waarmee Wigo4it een overeenkomst heeft gesloten, zal de Contractant dit eerst voorleggen aan Wigo4it.
- 4.7. De Contractant draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Contractant en Wigo4it bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.8. Slechts voor zover de Contractant expliciet en schriftelijk is gemachtigd door Wigo4it zal de Contractant optreden als gemachtigde van Wigo4it. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Contractant.

5. Algemene verplichtingen Wigo4it

- 5.1. Wigo4it zal zowel uit eigen beweging als op verzoek van de Contractant zoveel mogelijk alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die redelijkerwijs nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.2. Wigo4it zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst .

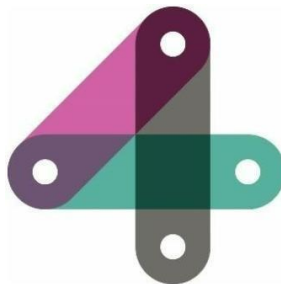


6. Tijdstip van nakoming

- 6.1. De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat een fatale termijn is verstreken en de desbetreffende Prestatie niet of niet volledig is uitgevoerd.
- 6.2. De Contractant stelt Wigo4it zo spoedig mogelijk schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een (mogelijke) vertraging alsmede van de maatregelen die de Contractant zal treffen om de (mogelijke) vertraging zoveel mogelijk te beperken. Het voorgaande laat de overige rechten van Wigo4it onverlet.
- 6.3. Wigo4it kan de Contractant vragen uitstel te verlenen voor de Aflevering, in welk geval Wigo4it aan de Contractant de redelijke kosten voor opslag en verzekering van de goederen aan de Contractant zal vergoeden.

7. Dreigende vertraging

- 7.1. Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, zal de Contractant Wigo4it direct schriftelijk daarover informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop de Contractant denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt de Contractant redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen.
- 7.2. Binnen veertien dagen na ontvangst van de in het eerste lid, bedoelde melding, zal Wigo4it de Contractant schriftelijk informeren of zij al dan niet instemt met de door de Contractant voorgestelde maatregelen, de mogelijke gevolgen alsmede de genoemde termijn voor nakoming. Instemming houdt niet in dat Wigo4it de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Wigo4it op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.





III PROGRAMMATUUR EN ICT-DIENSTEN

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten ("**IE-rechten**"), waaronder begrepen: auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten en aanverwante rechten, zoals bescherming van knowhow over de standaardprogrammatuur, welke als onderdeel van Programmatuur door de Contractant aan Wigo4it onder de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld, blijven berusten bij de Contractant. Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt Wigo4it voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve, overdraagbare licentie, inclusief het recht om sublicenties te verstrekken op de standaardprogrammatuur.
- 8.2. De IE-rechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst dat speciaal voor Wigo4it is ontwikkeld, waaronder begrepen maatwerkprogrammatuur, berusten bij Wigo4it, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze (aanspraken op) IE-rechten om niet over aan Wigo4it. De Contractant zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
- 8.3. Onder resultaat als bedoeld in het vorige lid, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Contractant daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van Wigo4it en/of derden.
- 8.4. De Contractant doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
- 8.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt of verkrijgt de Contractant geen gebruiksrecht met betrekking tot: (i) de door Wigo4it aan de Contractant in het kader van de Overeenkomst verstrekte materialen, inclusief documentatie en programmatuur, tenzij en voor zover vereist voor het uitvoeren van de Overeenkomst; (ii) enig resultaat van de door de Contractant verrichte werkzaamheden onder de Overeenkomst. De Contractant garandeert dat de Prestatie en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij is van bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Wigo4it in de weg zouden kunnen staan, waaronder IE-rechten, en vrijwaart Wigo4it tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 8.6. In het geval van claims van derden, stellende dat (een onderdeel van) de Prestatie inbreuk maakt op IE-rechten van deze derden, zal de Contractant onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde alles in het werk stellen om in overleg met Wigo4it te bewerkstelligen dat Wigo4it het ongestoorde gebruik van de Prestatie zal kunnen voortzetten.



9. Maatwerkprogrammatuur

- 9.1. Indien de Contractant ten behoeve van Wigo4it maatwerkprogrammatuur ontwikkelt, zullen Partijen voorafgaand aan de (ontwikkel)werkzaamheden een plan van aanpak opstellen. In dit plan van aanpak wordt in ieder geval vastgelegd:
- a) de datum van levering;
 - b) de datum van implementatie;
 - c) de eventuele fases waarin de maatwerkprogrammatuur ontwikkeld dan wel geïmplementeerd wordt en de in die fases te behalen (deel)resultaten; en
 - d) het plaatsvinden van (tussentijdse) acceptatietesten.
- 9.2. Eerst nadat het plan van aanpak zoals bedoeld in het vorige lid door Wigo4it schriftelijk is goedgekeurd, vangt de Contractant aan met de (ontwikkel)werkzaamheden. Indien Wigo4it het plan van aanpak afkeurt zal Wigo4it aan de Contractant schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het plan van aanpak is afgekeurd. Wigo4it biedt aan de Contractant de gelegenheid het plan van aanpak aan te passen en binnen een door Wigo4it gestelde termijn opnieuw aan Wigo4it aan te bieden. Indien het aangepaste plan van aanpak opnieuw door Wigo4it wordt afgekeurd, heeft Wigo4it het recht de Overeenkomst buiten rechte – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

10. Acceptatie

- 10.1. Onverminderd het elders bepaalde, is Wigo4it te allen tijde gerechtigd om (delen van) de Prestatie, waaronder de maatwerkprogrammatuur, te onderwerpen aan een acceptatietest. De Contractant is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van deze acceptatietest.
- 10.2. Direct nadat een acceptatietest heeft plaatsgevonden, maakt Wigo4it een testrapport op en ondertekent dit. In dit testrapport wordt vastgelegd welke Gebreken zich hebben voorgedaan en voorts of (delen van) de Prestatie door Wigo4it zijn goedgekeurd dan wel afgekeurd. Indien uit het testrapport blijkt dat zich Gebreken hebben voorgedaan met prioriteitscategorie "kritisch" en/of "hoog" (of categorieën met vergelijkbare strekking) dan wel anderszins (een combinatie van) Gebreken die bedrijfsmatige ingebruikname in de weg staan, is sprake van non-acceptatie.
- 10.3. Binnen veertien dagen na de datum van het in het vorige artikellid bedoelde testrapport, zal de Contractant naar zijn beste vermogen in ieder geval de in het testrapport vastgelegde Gebreken met prioriteitscategorie "kritisch" en "hoog" en voor zover mogelijk ook de overige in het testrapport vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen en zal hij de herstelde (delen van de) Prestatie opnieuw conform het bepaalde in de Overeenkomst opleveren. De acceptatietest zal vervolgens worden herhaald.
- 10.4. Indien de (delen van de) Prestatie na de tweede acceptatietest opnieuw door Wigo4it wordt afgekeurd wegens het zich voordoen van Gebreken met prioriteitscategorie "kritisch" en/of "hoog" (of categorieën met vergelijkbare strekking) dan wel anderszins (een combinatie van) Gebreken die bedrijfsmatige ingebruikname in de weg staan, is Wigo4it gerechtigd de Overeenkomst – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. De Contractant is in dat geval aansprakelijk voor de door Wigo4it geleden en te lijden schade in overeenstemming met het daaromtrent bepaalde in deze Overeenkomst. Onverminderd haar recht op schadevergoeding is Wigo4it tevens gerechtigd de Contractant toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.



- 10.5. Indien uit het testrapport van een eerste dan wel bij herhaling uitgevoerde acceptatietest blijkt dat zich geen Gebreken hebben voorgedaan met prioriteitscategorie "kritisch" en "hoog" (of categorieën met vergelijkbare strekking) dan wel anderszins geen sprake is van (een combinatie van) Gebreken die bedrijfsmatige ingebruikname in de weg staan, zal sprake zijn van acceptatie van de (delen van de) Prestatie door Wigo4it.

11. Implementatie

- 11.1. De Contractant zal zijn redelijke medewerking verlenen bij de implementatie van de Programmatuur op de technische omgeving(en) van Wigo4it, waaronder begrepen de technische installatie van de Programmatuur op de technische omgeving van Wigo4it, het configureren van de Programmatuur en het realiseren van de overeengekomen koppelingen met bestaande omgevingen van Wigo4it, zonder dat Wigo4it hiervoor aanvullende vergoedingen verschuldigd is.

12. Onderhoud

- 12.1. Indien dit in de Overeenkomst is afgesproken zal de Contractant zorgdragen voor het onderhoud van de geleverde Apparatuur en Programmatuur, bestaande uit:
- a) preventief onderhoud: het in stand houden van de Apparatuur en Programmatuur, waaronder het nemen van geëigende maatregelen en waarborgen zodat de Apparatuur en Programmatuur conform de specificaties blijft functioneren;
 - b) correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Apparatuur en Programmatuur nadat deze door Wigo4it zijn gemeld; en
 - c) vernieuwend onderhoud: het aanpassen van de Apparatuur en Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen c.q. uitbreidingen van de functionaliteit.
- 12.2. De servicelevels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in de Overeenkomst uitgewerkt.

13. Personeel

- 13.1. Voor zover diensten worden verricht ten kantore van Wigo4it, zijn de Contractant, zijn Personeel en de door de Contractant ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels en beveiligingsvoorschriften voor dat kantoor na te leven. De huisregels en beveiligingsvoorschriften zullen op eerste verzoek aan de Contractant worden verstrekt.
- 13.2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Wigo4it het recht de desbetreffende perso(o)n(en) door de Contractant te laten vervangen.
- 13.3. Voor de vervanging van Personeel dat direct betrokken is bij de uitvoering van de diensten (en anders dan in het geval van een door Wigo4it opgelegde verplichting tot vervanging bedoeld in het tweede lid) is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van Wigo4it tenzij directe vervanging van Personeel noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met voorafgaande mondelinge toestemming van Wigo4it. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (en, desgevraagd, conform de Offerteaanvraag).
- 13.4. In vervanging van Personeel wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant.



- 13.5. De Contractant staat ervoor in dat het Personeel gerechtigd is om in Nederland arbeid te verricht en dan wel de diensten ten behoeve van Wigo4it te verrichten en is jegens het personeel verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de belastingwetgeving, socialezekerheidswetgeving en arbeidsomstandighedenwetgeving voortvloeiende verplichtingen. De Contractant vrijwaart Wigo4it tegen alle aanspraken ter zake en vergoedt aan Wigo4it alle kosten en schade verband houdend met en/of voortvloeiend uit enige aansprakelijkheid van Wigo4it jegens Personeel, de Belastingdienst en derden.





IV LEVERING VAN APPARATUUR

14. Aflevering en goedkeuring Apparatuur

- 14.1. De Contractant levert de Apparatuur welke onderdeel zijn van de Prestaties conform Delivered Duty Paid (DDP) volgens Incoterms 2010 zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 14.2. Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, geschiedt de Aflevering van Apparatuur uitsluitend op Werkdagen tijdens kantoor tijden van Wigo4it. De Contractant dient zijn vervoer er hiervan op de hoogte te stellen.
- 14.3. Tenzij anders overeengekomen, zal Wigo4it de Apparatuur bij Aflevering aan een visuele inspectie onderwerpen. Indien Wigo4it de Apparatuur gemotiveerd afkeurt, zal de Contractant op zijn eigen kosten de Apparatuur ophalen.
- 14.4. Indien (een deel van) de Apparatuur binnen twee maanden na Aflevering één of meerdere gebreken vertoont dan wel heeft vertoond, zal de Contractant de betreffende (exemplaren van de) Apparatuur binnen vijf Werkdagen vervang en door (een) nieuw(e) en werkend(e) exempla(a)r(en).
- 14.5. Indien de Contractant nalaat binnen de in het vorige artikellid gestelde termijn de betreffende (exemplaren van de) Apparatuur te vervangen, is de Contractant aan Wigo4it per volledige Werkdag waarop vervanging uitblijft een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% van het totale contractsbelang van de Overeenkomst (exclusief BTW), onverminderd de overige rechten van Wigo4it, zoals haar recht op opschorting, volledige schadevergoeding naast (niet in de plaats van) de boete en ontbinding van de Overeenkomst. Deze boete kan oplopen tot een maximum van tien procent (10%) van het contractsbelang van de Overeenkomst (exclusief BTW). Indien Aflevering anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de maximale boete onmiddellijk in zijn geheel verschuldigd.
- 14.6. De Apparatuur wordt geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige bedrijfsmatige ingebruikname door Wigo4it tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van Wigo4it.
- 14.7. De vorenbedoelde goedkeuringsregeling laat onverlet het recht van Wigo4it om de Apparatuur aan een acceptatietest te onderwerpen zoals bedoeld in artikel 10.
- 14.8. De Contractant garandeert dat voor een periode van ten minste drie jaar na Aflevering van de Apparatuur, onderdelen van de Apparatuur kunnen worden geleverd en/of dat de Apparatuur onder marktconforme voorwaarden kan worden onderhouden.
- 14.9. De Contractant is gehouden om alle bij de Apparatuur behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan Wigo4it ter beschikking te stellen.

15. Eigendom en risico

- 15.1. Het eigendomsrecht en het risico van op grond van de Overeenkomst aan Wigo4it geleverde Apparatuur gaan op Wigo4it over bij Aflevering.

16. Verpakking en documentatie van zaken

- 16.1. De Apparatuur dient deugdelijk te zijn verpakt en conform de voorschriften van Wigo4it en de bevoegde autoriteiten te worden gekenmerkt.
- 16.2. De Contractant is verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.



16.3. De Contractant neemt alle verpakkingen kosteloos terug.





V FINANCIËLE BEPALINGEN

17. Prijzen, meerwerk en minder werk

- 17.1. De Contractant zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn Offerte genoemde prijzen in Euro's. De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW maar inclusief alle andere vanwege de overheid opgelegde heffingen.
- 17.2. Niet in de Overeenkomst inbegrepen prestaties kwalificeren slechts als meerwerk voor zover deze prestaties niet reeds ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs waren te voorzien.
- 17.3. Meerwerk zal door de Contractant slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en de prijs schriftelijk zijn overeengekomen met Wigo4it.
- 17.4. Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.5. Voor zover prijzen en tarieven niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Contractant zich ertoe uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

18. Facturering en betaling

- 18.1. Op de factuur vermeldt de Contractant ten minste:
 - a) de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer en KvK-nummer van de Contractant;
 - b) het totale factuurbedrag, het bedrag exclusief BTW en het BTW -bedrag;
 - c) het order of contractnummer van Wigo4it; en
 - d) eventuele nadere eisen die in overleg met Wigo4it worden vastgesteld.
- 18.2. De Contractant dient zorg te dragen voor elektronische facturering op basis van UBL of XML, waarbij de factuur in Pdf-formaat bijgevoegd dient te zijn;
- 18.3. Wigo4it zal zorgdragen voor betaling binnen een termijn van dertig dagen na de datum van ontvangst van de factuur door Wigo4it.
- 18.4. Indien de geleverde Prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst is Wigo4it bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd alle overige rechten van Wigo4it.





VI GEGEVENSBESCHERMING

19. Geheimhouding

- 19.1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 19.2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen, waaronder begrepen het Personeel, of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 19.3. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 19.4. De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van Wigo4it het Personeel een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 19.5. Indien een Partij of de onder haar werkzame personen, waaronder begrepen het Personeel of de door haar ingeschakelde derden, de geheimhoudingsverplichtingen zoals bepaald in dit artikel overtreedt, is zij tegenover de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan 10% van de totale opdrachtwaarde onder de Overeenkomst.

20. Beveiliging

- 20.1. De Contractant zal zich bij de uitvoering van zijn werkzaamheden onder de Overeenkomst steeds houden aan (i) de bij Wigo4it geldende beveiligingseisen en -richtlijnen, welke op eerste verzoek van de Contractant verstrekt zullen worden, en (ii) de beveiligingseisen die door Partijen zijn overeengekomen in het overeenkomstig artikel 21 van deze algemene voorwaarden gesloten verwerkersovereenkomst en/of andere toepasselijke overeenkomst inzake de gegevensverwerking.
- 20.2. De Contractant dient zorg te dragen voor een zorgvuldige en integere beveiliging van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken informatie, inclusief de beheersystemen die hierbij door de Contractant gebruikt worden.
- 20.3. De Contractant richt zijn procedures en werkwijzen zodanig in en treft passende beveiligingsmaatregelen zodat Wigo4it in staat is te blijven voldoen aan de voor Wigo4it geldende beveiligingseisen en -richtlijnen.
- 20.4. De Contractant legt de in dit artikel bedoelde verplichtingen tevens op aan het Personeel.

21. Privacy

- 21.1. Indien de Contractant bij de uitvoering van zijn werkzaamheden onder de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Wigo4it of de in Wigo4it deelnemende gemeenten verwerkt, zullen Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst tevens een schriftelijke verwerkersovereenkomst en/of een andere toepasselijke overeenkomst inzake de gegevensverwerking sluiten. De Contractant verplicht zich alle benodigde medewerking te verlenen bij het sluiten van die verwerkersovereenkomst c.q. andere overeenkomst inzake de gegevensverwerking.



22. Audit

- 22.1. Wigo4it kan een audit (laten) uitvoeren op het gebied van informatiebeveiligingseisen als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. De Contractant verleent alle redelijkerwijs te verwachten medewerking aan audits.
- 22.2. Wigo4it zal alvorens een audit te doen (laten) uitvoeren eerst de Contractant om de op grond van het vorige lid noodzakelijke informatie vragen en daarbij de aanleiding voor het betreffende verzoek kenbaar maken.
- 22.3. De audit zal alleen plaatsvinden indien Wigo4it – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de betrouwbaarheid van de Contractant, of indien Wigo4it anderszins een gerechtvaardigd belang bij de audit heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder). Wigo4it zal vooraf de aanleiding voor de controle kenbaar maken.
- 22.4. De Contractant kan haar betrouwbaarheid aantonen met een derdenverklaring (TPM) of geldige (ISO) certificering of beschrijving van vergelijkbaar kwaliteitssysteem overleggen van een register EDP-auditor of andere ter zake onafhankelijke geaccrediteerde deskundige ter zake van de kwaliteit van de processen bij de Contractant.





VII RISICOMITIGATIE

23. Garanties

- 23.1. De Contractant garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat:
- a) hij over de vereiste deskundigheid beschikt om de overeengekomen Prestatie voor Wigo4it te verrichten;
 - b) de geleverde Prestatie vrij is van Gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor zij is bestemd;
 - c) alle door de Contractant aan Wigo4it geleverde broncodes van dusdanige kwaliteit zijn dat met behulp daarvan op de gebruikelijke wijze de door de Contractant aan Wigo4it geleverde objectcode voor de maatwerkprogrammatuur kan worden gegenereerd en deze Wigo4it in staat stellen de geleverde maatwerkprogrammatuur te onderhouden;
 - d) de Contractant bij werkzaamheden aan (computer)systemen van Wigo4it zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
 - e) de geleverde Prestatie voldoet aan de Overeenkomst alsmede aan de bij of krachtens wet geldende normen en voorschriften waaronder inzake gegevensbeveiliging en -bescherming, veiligheid van personen en zaken, en gezondheid en milieu; en,
 - f) de Prestatie en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij is van bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Wigo4it in de weg zouden kunnen staan, waaronder IE-rechten, en voorts dat de Contractant Wigo4it vrijwaart tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 23.2. In geval van claims van derden waarvoor de hierboven onder f) genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant ter discretie van Wigo4it: (i) de verdediging in de uit deze claims voortvloeiende rechtszaken op zich nemen en de redelijke in verband met deze claims gemaakte kosten van Wigo4it vergoeden; of (ii) de verdediging aan Wigo4it laten. De Contractant zal alle schade van Wigo4it welke uit deze claim voortvloeit, vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

24. Toerekenbare tekortkoming

- 24.1. Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is deze Partij na een schriftelijke ingebrekestelling van de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden en/of te lijden schade, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.
- 24.2. De aansprakelijkheid van elk der Partijen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel anderszins is beperkt tot:
- a) voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade: een bedrag van EUR 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
 - b) voor alle andere schade: een bedrag dat gelijkstaat aan 100% van de voor de Prestatie overeengekomen prijs met een minimum van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.



- 24.3. De in het vorige lid opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de nalatige Partij of haar personeel en/of;
 - in geval van schending van IE-rechten, beveiligings- en privacy-verplichtingen of geheimhoudingsverplichtingen.
- 24.4. Schade van de in Wigo4it deelnemende gemeenten, verband houdend met de (niet) uitvoering van de Overeenkomst, geldt als schade van Wigo4it. De Contractant zal geen aanspraken instellen tegen bedoelde deelnemende gemeenten. Deze deelnemende gemeenten worden geen Partij bij de Overeenkomst; het bepaalde in artikel 6:254 lid 1 BW is niet van toepassing.
- 24.5. De Contractant vrijwaart Wigo4it tegen alle aanspraken van het Personeel dan wel derden ter zake van de (niet) uitvoering van de Overeenkomst.

25. Verzekering

- 25.1. De Contractant zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- 25.2. De Contractant zal het verzekerde bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet ten nadele van Wigo4it wijzigen, tenzij Wigo4it hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.

26. Boete

- 26.1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 26.2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Wigo4it tot nakoming en het recht op volledige schadevergoeding naast (dus niet in de plaats van) de boete.

27. Overmacht

- 27.1. In geval van overmacht kan de Contractant de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten voor de duur van maximaal zes weken, onder de voorwaarde dat de Contractant Wigo4it hiervan binnen één week nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Indien de Contractant na afloop van deze zes weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen jegens Wigo4it na te komen, is Wigo4it bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 27.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd Personeel, ziekte van Personeel, staking van Personeel, werkliedenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, storingen in de productie van de Contractant, enig tekortschieten van door de Contractant ingeschakelde derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Contractant en/of de door hem ingeschakelde derden of een dreigende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6. De omstandigheden als hier bedoeld zijn voor rekening en risico van de Contractant.



- 27.3. De Partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
- 27.4. Indien de Contractant door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, is Wigo4it gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.





VIII EINDE VAN DE OVEREENKOMST

28. Opzegging

- 28.1. Wigo4it is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan Wigo4it de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst, waarbij een termijn van drie maanden door Partijen in ieder geval als redelijk zal worden beschouwd.
- 28.2. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen kan de Contractant de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

29. Ontbinding

- 29.1. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.
- 29.2. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- artikel 4.4 of 4.5 van deze algemene voorwaarden wordt geschonden;
 - de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap over de andere Partij in andere handen overgaat;
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement is uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend; of
 - de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) haar bedrijf overdraagt.
- 29.3. Ingeval van ontbinding door Wigo4it als bedoeld in lid 1 of lid 2 is Wigo4it geen vergoeding verschuldigd aan de Contractant voor de (delen van de) Prestatie die niet door de Contractant is verricht. Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen worden door de Contractant aan Wigo4it terugbetaald, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop deze zijn betaald.





IX OVERIGE BEPALINGEN

30. Overnemen van personeel

- 30.1. Partijen zullen zich ervan onthouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop daarvan, enige persoon die minder dan één jaar voorafgaand aan de beëindiging – op welke wijze dan ook – van de Overeenkomst bij de andere Partij in dienst was en die direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is of is geweest in dienst te nemen tenzij deze andere Partij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring heeft verleend.

31. Wijziging Overeenkomst

- 31.1. Wigo4it is na overleg met en instemming van de Contractant bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen.

32. Overdracht rechten en plichten

- 32.1. Een Partij is niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren, zulks met uitzondering van geldvorderingen en met uitzondering van de door Wigo4it verkregen rechten in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden.
- 32.2. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

33. Toepasselijk recht en geschillen

- 33.1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.
- 33.2. Indien tussen Partijen een geschil ontstaat, zullen Partijen in der minne tot een oplossing trachten te komen. Indien dat laatste niet binnen redelijke termijn haalbaar blijkt, is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.