

**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN
COÖPERATIE WIGO4IT U.A. d.d. 1 JANUARI 2009**

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1.1. de Coöperatie: Vereniging Wigo4it in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (U.A.) te Utrecht;
 - 1.1.2. Opdrachtnemer: de partij met wie de Coöperatie een rechtsverhouding heeft waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;
 - 1.1.3. Prestatie: de verplichting die Opdrachtnemer jegens de Coöperatie heeft op grond van een overeenkomst tot het verrichten van diensten of het aannemen van werken dan wel het leveren van Roerende zaken, met inbegrip van de resultaten daarvan;
 - 1.1.4. schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen faxcommunicatie. Onder schriftelijk wordt niet verstaan e-mail, SMS en overige elektronische communicatie;
 - 1.1.5. Roerende zaken: hieronder worden mede begrepen software en daaraan verwante zaken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij de Coöperatie optreedt als koper van Roerende zaken of opdrachtgever tot het verrichten van diensten en aannemen van werken, alsmede op alle (rechts)handelingen waarbij de Coöperatie betrokken is en die zijn gericht op het tot stand komen, wijzigen of uitvoeren van een dergelijke overeenkomst.
- 2.2. Partijen kunnen alleen in een schriftelijke overeenkomst van deze voorwaarden afwijken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer en/of derden wordt uitdrukkelijk verworpen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Tussen Partijen komt een overeenkomst, of wijziging van een overeenkomst, tot stand door schriftelijke aanvaarding door de Coöperatie van een schriftelijk aanbod, of doordat hetgeen partijen zijn overeengekomen op andere wijze door de Coöperatie schriftelijk is bevestigd.

4. Wijziging overeenkomst

- 4.1. Opdrachtnemer verplicht zich mee te werken aan wijzigingen van een overeenkomst, daaronder begrepen wijzigingen in de omvang of de hoedanigheid van de overeengekomen Prestatie. Bij de uitoefening van deze bevoegdheid zal de Coöperatie de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen.

- 4.2. Opdrachtnemer doet schriftelijk opgave van de consequenties die een beoogde wijziging zal hebben. Deze opgave omvat gevolgen ten aanzien van de prijs, kwaliteit, bruikbaarheid, de rol van derden, vergunningen, heffingen, bijkomende kosten, levertijden en garanties.
- 4.3. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de redelijke nadelige financiële gevolgen van een wijziging, mits dit nadeel vooraf overeenkomstig de procedure van lid 2 schriftelijk aan de Coöperatie is gemeld en door de Coöperatie conform artikel 4.4 is goedgekeurd.
- 4.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 komt een wijziging van een overeenkomst slechts tot stand na schriftelijke goedkeuring van de oorspronkelijke opdrachtgever binnen de Coöperatie.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. Prijzen en tarieven worden inclusief BTW opgegeven en zijn vast voor de duur van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst verband houden, worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Indien de overeenkomst tussen de Coöperatie en Opdrachtnemer het in rekening brengen van meerkosten toestaat, gelden de volgende voorwaarden:
 - 5.2.1. Wanneer duidelijk wordt dat er meerkosten zullen ontstaan, brengt Opdrachtnemer de Coöperatie hiervan onverwijld op de hoogte.
 - 5.2.2. Meerkosten kunnen slechts in rekening worden gebracht indien de Coöperatie hiervoor voorafgaand aan het ontstaan conform artikel 4.4 schriftelijk goedkeuring heeft verstrekt.
- 5.3. Opdrachtnemer verstrekt de Coöperatie, indien de Coöperatie hier om verzoekt, een gespecificeerde schriftelijke begroting van de totaalsom van de voor rekening van de Coöperatie komende bedragen.
- 5.4. De Coöperatie is gerechtigd de juistheid van de aan de Coöperatie in rekening gebrachte bedragen door een door de Coöperatie aan te wijzen registeraccountant te laten onderzoeken, aan welk onderzoek Opdrachtnemer alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van Opdrachtnemer, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn.

6. Tijdigheid

- 6.1. Alle termijnen en tijdstippen waartoe Opdrachtnemer zich verbindt zijn fatale termijnen, zodat bij overschrijding van deze termijnen en tijdstippen zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling verzuim intreedt.
- 6.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zal Opdrachtnemer, zodra het voor hem kenbaar wordt dat hij zijn Prestatie niet binnen de afgesproken termijnen kan verrichten, dit schriftelijk aan de Coöperatie mededelen.

7. Voortgang, afstemming en rapportage

- 7.1. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het bewaken van de voortgang in de uitvoering van een overeenkomst. Onverminderd het bepaalde in dit artikel blijft Opdrachtnemer zelf integraal verantwoordelijk voor de uiteindelijke Prestatie.
- 7.2. Indien Opdrachtnemer dit wenselijk acht, wordt op diens verzoek door ieder der partijen een contactpersoon aangewezen, die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst onderhoudt.
- 7.3. Aan het handelen van de contactpersoon van de Coöperatie kan Opdrachtnemer geen recht ontlenen tot verzaagd of gewijzigd presteren.
- 7.4. Indien en zodra Opdrachtnemer van mening is dat de Coöperatie niet tijdig de informatie verstrekt of niet tijdig de beslissingen neemt welke nodig zijn om de Prestatie tijdig en naar behoren te kunnen vervullen, dient Opdrachtnemer dit tijdig schriftelijk aan de Coöperatie mede te delen. Indien Opdrachtnemer dit nalaat kan hij zich niet op een dergelijk verzuim van de Coöperatie beroepen.
- 7.5. Opdrachtnemer dient zijn werkzaamheden zelfstandig af te stemmen met bij de werkzaamheden andere betrokkenen, met inbegrip van andere afdelingen van de Coöperatie dan de afdelingen waarop de overeenkomst betrekking heeft. Hij dient, indien hij dit wenselijk acht, hierover zo nodig nader overleg te voeren met of instructies te vragen aan de Coöperatie. Indien Opdrachtnemer van mening is dat de werkzaamheden van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden beter op elkaar dienen te worden afgestemd, dient hij dit tijdig schriftelijk aan de Coöperatie te melden. Indien Opdrachtnemer dit nalaat, kan hij zich niet op een dergelijk verzuim van de Coöperatie beroepen.
- 7.6. Wanneer de Coöperatie dit wenselijk acht, kan de Coöperatie nadere aanwijzingen geven over de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.7. Op verzoek van de Coöperatie rapporteert Opdrachtnemer over de voortgang van de uitvoering van een overeenkomst. De Coöperatie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de rapportage. Bij de uitoefening van deze bevoegdheid zal de Coöperatie de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen. Akkoordbevinding van de rapportage door de Coöperatie laat de eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ter zake onverlet.

8. Informatie en kennisgevingen

- 8.1. Voor zover Opdrachtnemer zich bij het uitvoeren van de overeenkomst baseert op mededelingen of informatie afkomstig van personeel van de Coöperatie of derden, betracht Opdrachtnemer uiterste zorgvuldigheid. Tenzij dat onder omstandigheden redelijkerwijze niet gevegd kan worden, verifieert Opdrachtnemer de juistheid van mededelingen of informatie via de oorspronkelijke opdrachtgever binnen de Coöperatie.
- 8.2. Opdrachtnemer kan zich er - behoudens bijzondere door hem te stellen en te bewijzen feiten en omstandigheden - niet op beroepen dat informatie of wetenschap die zich op enige plek of bij enig persoon binnen de organisatie van de Coöperatie bevindt, ook bekend is of zou moeten zijn bij de personen binnen de organisatie van de Coöperatie met wie Opdrachtnemer in het concrete geval contact heeft.

- 8.3. Wanneer dit voor de uitvoering van de overeenkomst van wezenlijk belang is, vinden kennisgevingen die partijen op grond van de uitvoering van een overeenkomst aan elkaar zullen doen, schriftelijk plaats.

9. Personeel en derden

- 9.1. Bij de uitvoering van de overeenkomst kan Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico gebruik maken van de diensten van derden nadat hij schriftelijke toestemming heeft verkregen van de Coöperatie. Aan deze toestemming kan de Coöperatie voorwaarden verbinden.
- 9.2. Indien de verrichte werkzaamheden, het gedrag of de kwaliteit van een werknemer van Opdrachtnemer of een door hem ingezette derde naar het gemotiveerde oordeel van de Coöperatie niet voldoen, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Coöperatie zorg dragen voor een zorgvuldige vervanging van deze werknemer of deze derde.
- 9.3. Indien dit voor de uitvoering van een overeenkomst naar het oordeel van de Coöperatie noodzakelijk is, zal Opdrachtnemer bij afwezigheid van door Opdrachtnemer ingezette werknemers of derden deze werknemers of derden zo spoedig mogelijk en op meest zorgvuldige wijze vervangen.
- 9.4. Wanneer sprake is van het verrichten van diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de persoonlijke en professionele kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde, wordt deze werknemer of derde eerst ter goedkeuring voorgesteld aan de Coöperatie.
- 9.5. Opdrachtnemer dient van de personen, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet bij de Coöperatie, een kopie van een geldig legitimatiebewijs over te leggen.
- 9.6. Opdrachtnemer dient van personen, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet bij de Coöperatie en die voldoen aan de gestelde criteria in de Wet arbeid vreemdelingen een geldige verblijfsvergunning en een geldige tewerkstellingsvergunning aan de Coöperatie over te leggen.

10. Levering, transport en verpakking

- 10.1. Levering van Roerende zaken door Opdrachtnemer en door derden die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld, geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer op een door de Coöperatie aan te wijzen locatie en op een door de Coöperatie te bepalen exacte datum en tijdstip.
- 10.2. Opdrachtnemer verpakt Roerende zaken deugdelijk en zo milieuvriendelijk mogelijk. De Coöperatie is gerechtigd, maar niet verplicht, verpakkingsmateriaal aan Opdrachtnemer voor diens rekening en risico te retourneren.
- 10.3. Bij Roerende zaken behorende toebehoren, zoals technische en/of gebruikersdocumentatie, certificaten, attesten, paklijsten, instructieboeken, reservedelenlijsten, en onderhoudsvoorschriften, dienen door Opdrachtnemer met de Roerende zaken meegeleverd te worden. Ingeval Opdrachtnemer verzuimt dit toebehoren mee te leveren heeft de Coöperatie het recht betaling gedeeltelijk op te schorten.
- 10.4. Bij aflevering van Roerende zaken verstrekt Opdrachtnemer een paklijst, waarop staan vermeld de specificatie van de Roerende zaken, maten en gewichten, het

verplichtingnummer, de contactpersoon van de Coöperatie en het afleveradres, zonder welke de Coöperatie gerechtigd is inontvangstneming te weigeren.

- 10.5. Van elke verzending van enig volume zal de magazijnmeester van de bedrijfsvestiging van de Coöperatie waaraan de Roerende zaken zijn geadresseerd of de contactpersoon van de Coöperatie, twee werkdagen voor de levering een verzendadvies moeten hebben ontvangen van de Opdrachtnemer. Op het verzendadvies dient naar het opdrachtnummer te worden verwezen.

11. Acceptatie

- 11.1. De Coöperatie is te allen tijde gerechtigd om de Prestatie te onderwerpen aan een acceptatietest. Deze test kan zowel voor, tijdens of binnen een redelijke termijn na de levering of de verrichting van de Prestatie plaatsvinden.
- 11.2. Indien de Coöperatie een Prestatie geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal de Coöperatie dit na constatering van de tekortkoming schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen onder opgave van redenen. De kosten van de acceptatietest komen in dat geval voor rekening van Opdrachtnemer.
- 11.3. Opdrachtnemer is gehouden afgekeurde zaken op eerste aanzegging van de Coöperatie onverwijld en voor zijn eigen rekening en risico terug te nemen.
- 11.4. Opdrachtnemer is gehouden iedere door de Coöperatie in het kader van de acceptatietest geconstateerde tekortkoming binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van afkeuring te herstellen.

12. Eigendom en risico

- 12.1. De Coöperatie wordt eigenaar van gekochte Roerende zaken zodra deze in de feitelijke macht van de Coöperatie zijn gekomen. De Coöperatie wordt eigenaar van in haar opdracht door Opdrachtnemer of derden vervaardigde zaken zodra deze ontstaan. Het vorenstaande laat het in artikel 14 bepaalde onverlet.
- 12.2. Het risico ten aanzien van gekochte Roerende zaken gaat op de Coöperatie over tegelijk met de eigendom, doch, indien van toepassing, niet eerder dan nadat conform de overeenkomst montage, installatie en keuring met goed gevolg hebben plaatsgevonden.
- 12.3. Het risico ten aanzien van in opdracht van de Coöperatie door Opdrachtnemer of derden vervaardigde Roerende zaken gaat niet eerder over op de Coöperatie dan nadat deze zaken in de feitelijke macht van de Coöperatie zijn gekomen, doch, indien van toepassing, niet eerder dan nadat conform de overeenkomst montage, installatie en keuring met goed gevolg hebben plaatsgevonden.

13. Kwaliteit en garantie

- 13.1. Opdrachtnemer garandeert dat zijn Prestaties volledig beantwoorden aan hetgeen hij met de Coöperatie is overeengekomen. Dit houdt voor Roerende zaken in dat zij tenminste de eigenschappen bezitten die de Coöperatie op grond van de overeenkomst mag verwachten.
- 13.2. De kwaliteit van een door Opdrachtnemer verrichte dienst voldoet tenminste aan het vereiste dat deze gelijk is aan de kwaliteit, die van een deskundig, goed en zorgvuldig handelend vakgenoot, onder gelijksoortige omstandigheden, bij een normale wijze van vakuitoefening, mag worden verwacht.

- 13.3. Opdrachtnemer zal zijn Prestaties goed en zorgvuldig leveren, en zal de belangen van de Coöperatie steeds behartigen.
- 13.4. Voor zover het Europees recht in het concrete geval deze voorwaarden toestaat:
 - 13.4.1. garandeert Opdrachtnemer dat zijn Prestaties voldoen aan alle daarvoor geldende Europese en Nederlandse kwaliteits- en veiligheidsnormen, hieronder begrepen de normen opgesteld door CEN, ETSI, CENELEC en de NEN-normen opgesteld door het Nederlands Normalisatie Instituut;
 - 13.4.2. levert Opdrachtnemer die Roerende zaken die kunnen worden geleverd onder KOMO-garantiecertificaat of –keurmerk of met CE-markering, onder dit garantiecertificaat of -keur of met deze markering.

14. Intellectuele eigendom en beperkte rechten

- 14.1. Indien en voor zover ten behoeve van de Coöperatie een specifieke Prestatie wordt ontwikkeld, berusten de intellectuele eigendomsrechten op die Prestatie bij de Coöperatie en worden, voor zover deze bij Opdrachtnemer (zullen) berusten, door ondertekening van de overeenkomst door Opdrachtnemer reeds nu (voor alsdan) aan de Coöperatie overgedragen, welke overdracht hiermede door de Coöperatie wordt geaccepteerd. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, zal Opdrachtnemer kosteloos alle medewerking verlenen om deze rechten alsnog over te dragen aan de Coöperatie.
- 14.2. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens de Coöperatie van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten op de door hem geleverde Prestatie, in die mate waarin de Auteurswet 1912 zodanige afstand toelaat.
- 14.3. Indien en voor zover Opdrachtnemer en de Coöperatie overeenkomen dat geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaatsvindt, garandeert Opdrachtnemer dat aan de Coöperatie een gebruiksrecht in de meest ruime zin des woords toekomt, waaronder begrepen het recht op elke vorm van vermenigvuldigen en openbaar maken.
- 14.4. Opdrachtnemer vrijwaart de Coöperatie ter zake van aanspraken van derden op hierboven genoemde intellectuele eigendoms- en beperkte rechten.

15. Overmacht

- 15.1. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, tekortkomingen door derden, en liquiditeitsproblemen.
- 15.2. Indien een van de partijen gedurende een periode van 30 dagen ten gevolge van overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen c.q. hierin te kort schiet of zodra redelijkerwijs vast is komen te staan dat de overmachtperiode minimaal 30 dagen zal aanhouden, heeft de andere partij het recht om door middel van een aangetekend schrijven de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1. De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt, tenzij anders is overeengekomen.

- 16.2. In geval de Coöperatie gerechtigd is om op grond van een tekortkoming van Opdrachtnemer de overeenkomst te ontbinden, is Opdrachtnemer aan de Coöperatie een boete verschuldigd van 0,1 % van het contractsbelang inclusief BTW, voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt. Deze boete bedraagt minimaal € 1000,- en kan oplopen tot een maximum van 10% van het contractsbelang inclusief BTW. Indien nakoming, anders dan door overmacht, blijvend onmogelijk is geworden, is de maximale boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 16.3. De voorgaande boetebepaling laat onverlet het recht van de Coöperatie om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 16.4. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de Coöperatie of haar leidinggevend personeel, is de Coöperatie niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer, diens personeel of andere personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, lijden (waaronder, doch niet beperkt tot, vernieling en vermissing van eigendommen).
- 16.5. Het in het vorige lid bepaalde geldt als een beperking van de aansprakelijkheid mede ten opzichte van benadeeld personeel van Opdrachtnemer en andere benadeelde personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Opdrachtnemer zal de Coöperatie vrijwaren tegen alle aanspraken die deze betrokkenen dan wel (andere) derden ter zake van (de uitvoering van) de overeenkomst tegen de Coöperatie doen gelden.

17. Betaling

- 17.1. Betaling geschiedt binnen 45 dagen nadat de Coöperatie de Prestaties heeft geaccepteerd in overeenstemming met artikel 11 van deze algemene voorwaarden en de daarop betrekking hebbende facturen heeft goedgekeurd, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 25 van deze algemene voorwaarden.
- 17.2. Betaling door de Coöperatie houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.
- 17.3. Indien en voor zover de Coöperatie wettelijke rente verschuldigd is jegens Opdrachtnemer, wordt de hoogte daarvan berekend op basis van artikel 6:119 BW.

18. Ontbinding

- 18.1. Opdrachtnemer is pas bevoegd een overeenkomst te ontbinden of de nakoming daarvan op te schorten wanneer deze ontbinding of opschorting onder vermelding van gronden is aangekondigd in een aangetekende brief met ontvangstbevestiging en waarin aan de Coöperatie een redelijke hersteltermijn van minimaal 14 dagen is gegund, met dien verstande dat overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Coöperatie of niet-betaling door de Coöperatie van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Prestaties Opdrachtnemer niet het recht geeft zijn Prestaties op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 18.2. Onverminderd hun andere rechten zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien:
- 18.2.1. de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard;

- 18.2.2. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of aan hem, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend; of
 - 18.2.3. op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd, ofwel zijn onderneming wordt opgeheven; dan wel
 - 18.2.4. de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- 18.3. Onverminderd het elders bepaalde, is de Coöperatie gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden indien blijkt dat Opdrachtnemer in het nadeel van de Coöperatie of van een andere overheidsinstelling prijsafspraken heeft gemaakt of andere delicten heeft begaan die duiden op een ondeugdelijke beroepsmoraliteit.

19. Opzegging

- 19.1. In geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd hebben partijen over en weer de bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een minimum opzegtermijn van 3 maanden. Deze opzegging dient per aangetekend schrijven te geschieden. Indien de overeenkomst, voor bepaalde tijd is aangegaan, dan eindigt deze overeenkomst na ommekomst van deze bepaalde tijd, zonder dat partijen deze overeenkomst behoeven op te zeggen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 19.2. In afwijking van lid 1 kan de Coöperatie zowel overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd als overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven opzeggen, wanneer zij tot en met 6 weken na de dag waarop de uitvoering van de overeenkomst is begonnen door een derde schriftelijk aansprakelijk wordt gesteld wegens het feit dat de overeenkomst in strijd met het aanbestedingsrecht is gesloten. Opzegging op grond van dit artikellid geeft Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van kosten dan wel schade.
- 19.3. In afwijking van lid 1 kan de Coöperatie zowel overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd als overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven opzeggen, wanneer zij later dan 6 weken na de dag waarop de uitvoering van de overeenkomst is begonnen door een derde schriftelijk aansprakelijk wordt gesteld wegens het feit dat de overeenkomst in strijd met het aanbestedingsrecht is gesloten. Opzegging op grond van dit artikellid geeft Opdrachtnemer uitsluitend recht op vergoeding van de aantoonbare en redelijke kosten die hij tot het moment van de opzegging ter uitvoering van de overeenkomst heeft moeten maken.

20. Verzekering

- 20.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij afdoende is verzekerd en zich afdoende verzekerd houdt voor de uitvoering van de overeenkomst voor beroepsaansprakelijkheid en andere wettelijke aansprakelijkheden die van toepassing zijn.
- 20.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek van de Coöperatie onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis en de bewijzen van premiebetaling van genoemde verzekeringen over.

- 20.3. Opdrachtnemer beëindigt of wijzigt niet zonder schriftelijke toestemming van de Coöperatie de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan.

21. Overdraagbaarheid

- 21.1. Zonder schriftelijke toestemming van de Coöperatie zal Opdrachtnemer geen rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst of enig deel daarvan overdragen dan wel verpanden. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.

22. Rangregeling

- 22.1. In geval van onderlinge onverenigbaarheid geldt dat schriftelijk overeengekomen voorwaarden boven deze algemene voorwaarden gaan en dat laagst in rang zijn niet-schriftelijk overeengekomen voorwaarden, ook als deze van de meest recente datum zijn.

23. Geheimhouding

- 23.1. Opdrachtnemer is verplicht alle informatie en kennis die hij van de Coöperatie ontvangt of die hij bij de uitvoering van de overeenkomst opdoet vertrouwelijk te behandelen. Opdrachtnemer zal door hem ingeschakelde werknemers en derden eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen en staat ervoor in dat zij zich aan deze geheimhoudingsplicht houden.

24. Aanneming van werken

- 24.1. Indien door de Coöperatie voor de aanneming van een werk een bestek is opgesteld waarin (een verwijzing naar) andere (algemene) voorwaarden is/zijn opgenomen, zijn deze algemene voorwaarden niet van toepassing.
- 24.2. Indien de aanvraag, aanbidding of de overeenkomst betrekking heeft op de aanneming van een werk waarvoor geen bestek is opgesteld of indien wel een bestek is opgesteld maar in dat bestek geen (verwijzing naar) andere (algemene) voorwaarden is/zijn opgenomen, zijn van toepassing:
- 24.2.1. de artikelen 1 t/m 5, 13, 14, 17, 19, 21 en 23 t/m 27 van deze algemene voorwaarden;
- 24.2.2. de Uniforme Administratieve voorwaarden voor de uitvoering van werken 1989 (UAV), met uitzondering van de volgende paragrafen: paragraaf 14; paragraaf 18, paragraaf 22; paragraaf 40, lid 6; paragraaf 42, lid 2 (voorts wordt bepaald dat de Coöperatie naast de korting een aanvullende schadevergoeding kan eisen) en paragraaf 45, lid 1 en 2.
- 24.3. De wijzigingen van materialenprijzen, vrachten, lonen en sociale lasten en dergelijke zijn niet verrekenbaar.
- 24.4. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van de UAV, hebben de bepalingen van deze algemene voorwaarden voorrang.

25. Wet Ketenaansprakelijkheid

- 25.1. Opdrachtnemer staat jegens de Coöperatie in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit fiscale en sociale verzekeringswetgeving ten aanzien van de werknemers die door hem, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te werk gesteld zijn of zullen worden.
- 25.2. Opdrachtnemer is verplicht een specificatie te overleggen bij iedere factuur die wordt gestuurd naar de Coöperatie ter uitvoering van de overeenkomst. Indien en voor zover er manuren in rekening worden gebracht, dient Opdrachtnemer steeds een manurenadministratie te overleggen.
- 25.3. Op eerste verzoek van de Coöperatie werkt Opdrachtnemer mee aan betalingen op de G-rekening van Opdrachtnemer dan wel direct op de rekening van de Belastingdienst (directe stortingen). Het te storten bedrag op de G-rekening dan wel op de rekening van de Belastingdienst bedraagt 50% van het factuurbedrag inclusief BTW tenzij Opdrachtnemer een verklaring van de Belastingdienst overlegt waaruit blijkt dat een lager bedrag voldoende is om de verplichtingen in het kader van de loonheffingen te dekken. Voor zover betaling door de Coöperatie op de G-rekening dan wel op de rekening van de Belastingdienst heeft plaatsgevonden, komt dit in mindering op het bedrag vermeld op de factuur en zal deze betaling de Coöperatie onverwijld kwijten van haar betalingsverplichting op grond van de factuur. Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen dat aan de administratieve voorwaarden is voldaan zoals opgenomen in art. 6 Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004.

26. Toepasselijk recht

- 26.1. Op een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) en eventuele andere internationale regelingen inzake koop van Roerende zaken voor zover de werking hiervan door partijen kan worden uitgesloten.

27. Bevoegde rechter

- 27.1. Geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 27.2. Het bepaalde in lid 1 geldt niet voor geschillen waarop volgens artikel 24 de UAV van toepassing zijn.

28. Nadere bepalingen inzake ontwikkeling en onderhoud van software

- 28.1. De in de bijlage [*Nadere Bepalingen inzake ontwikkeling en onderhoud van Software*] opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de Coöperatie met Opdrachtnemer sluit met betrekking tot de ontwikkeling en/of het onderhoud van Software door Opdrachtnemer.

29. Citeertitel

- 29.1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene inkoopvoorwaarden Coöperatie Wigo4it U.A. d.d. 1 januari 2009".

BIJLAGE BIJ DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN COÖPERATIE WIGO4IT
U.A. D.D. 1 JANUARI 2009

**NADERE BEPALINGEN INZAKE
ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN SOFTWARE**

Deze Nadere Bepalingen inzake de ontwikkeling en het onderhoud van Software (hierna "Nadere Bepalingen") zijn, naast de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Coöperatie, van toepassing op alle overeenkomsten die de Coöperatie met Opdrachtnemer sluit met betrekking tot de ontwikkeling en/of het onderhoud van Software door Opdrachtnemer.

HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1.1. In deze Nadere Bepalingen wordt verstaan onder:

- 1.1.1. Acceptatietest(s): de testprocedure(s) waarmee kan worden aangetoond dat de Software in onderlinge samenhang en in samenhang met de Hardware en de overige bij de Coöperatie aanwezige software aan de overeengekomen eigenschappen voldoet, alsmede de gegarandeerde eigenschappen bevat;
- 1.1.2. Gebrek: het niet of niet volledig voldoen van de Software aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen, dan wel anderszins niet naar behoren functioneren van de Software;
- 1.1.3. Hardware: de Hardware, inclusief de daarbij behorende, meest recente versie van de systeemsoftware, waarop of in samenhang waarmee de Software dient te functioneren;
- 1.1.4. Software: de door Opdrachtnemer ten behoeve van de Coöperatie te leveren en/of te ontwikkelen Software, met bijbehorende documentatie en materialen;

2. Acceptatie

- 2.1. Indien tussen partijen schriftelijk een Acceptatietest is overeengekomen, betreft de Acceptatietest alle onderdelen van de Software. De Acceptatietest wordt door de Coöperatie opgesteld en door of namens de Coöperatie uitgevoerd.
- 2.2. Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, maken partijen een proces-verbaal op en ondertekenen deze. Dit proces-verbaal legt de Gebreken vast die de Software vertoont en voorts of de Coöperatie (delen van) de Software goedkeurt, dan wel afkeurt.
- 2.3. Kleine Gebreken ter beoordeling van de Coöperatie, waartoe gerekend worden Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatig gebruik van de Software redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken.
- 2.4. Opdrachtnemer zal de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen.
- 2.5. Indien de Coöperatie de Software niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal de Acceptatietest worden herhaald na het verhelpen van de Gebreken.

- 2.6. Indien de Software na de tweede Acceptatietest opnieuw door de Coöperatie worden afgekeurd, is de Coöperatie gerechtigd de overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte schriftelijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling, is vereist. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door de Coöperatie geleden en te lijden schade. Onverminderd haar recht op schadevergoeding is De Coöperatie tevens gerechtigd Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.
- 2.7. Indien alle onderdelen van de Software door de Coöperatie worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.
- 2.8. De Coöperatie is gerechtigd de Software of de Acceptatietest door een derde te laten onderzoeken alvorens deze te accepteren c.q. goed te keuren. De Coöperatie is gerechtigd de Acceptatietest door een derde te laten uitvoeren. Opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 2.9. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is de Coöperatie, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 2.10. Tot de datum van acceptatie, berust het risico van beschadiging of verlies bij Opdrachtnemer. Bij beschadiging of teniet gaan van de Software of delen daarvan vóór het eindigen van de garantieperiode zal Opdrachtnemer de Coöperatie vervangende Software leveren, die voldoet aan de specificaties.

3. Garantie

- 3.1. Opdrachtnemer garandeert dat de Software:
 - 3.1.1. voldoet aan de overeengekomen specificaties;
 - 3.1.2. geschikt is voor het doel of de doelen waarvoor de Coöperatie deze heeft verworven;
 - 3.1.3. geen andere beveiligingsmaatregelen of voor de Software vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen of worms) bevat, dan die welke in de documentatie zijn vermeld.
- 3.2. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, garandeert Opdrachtnemer voorts voor de duur van twaalf maanden na acceptatie, dan wel bij gebreke van een Acceptatietest na het in gebruik nemen van de Software, dat Gebreken in de Software voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen.
- 3.3. Indien de Coöperatie tijdens de garantieperiode constateert dat de Software niet de gegarandeerde eigenschap(pen) bevat of anderszins niet naar behoren functioneert, zal de Coöperatie Opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft de Coöperatie aanspraak op de rechten uit de garantie, waartoe de Coöperatie slechts behoeft aan te tonen dat de Software de gegarandeerde eigenschap(pen) niet bevat, of niet naar behoren functioneert. Indien Opdrachtnemer van mening is dat de Coöperatie geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet

behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

- 3.4. Opdrachtnemer verplicht zich **binnen een nader tussen Opdrachtnemer en de Coöperatie overeen te komen periode** na melding van de Gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs zullen kunnen leiden tot herstel van de Gebreken op kortst mogelijke termijn.
- 3.5. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is de Coöperatie, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.

4. Documentatie

- 4.1. Opdrachtnemer zal de Coöperatie voorzien van voldoende aantal exemplaren van de documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Software. De documentatie zal gelijktijdig met de levering van de Software worden geleverd.
- 4.2. Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat de documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door de Coöperatie van de Software mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

5. Privacy

- 5.1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij als bewerker alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gesteld, stipt in acht neemt en zal nemen. In dat kader zal er onder meer een bewerkersovereenkomst tussen partijen gesloten worden. Opdrachtnemer zal de Coöperatie ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Opdrachtnemer zal de te verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van de Coöperatie verwerken. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de te verwerken persoonsgegevens implementeren. De Coöperatie kan de bewerkingsfaciliteiten van Opdrachtnemer onderwerpen aan een audit om de genomen technische en organisatorische maatregelen te (laten) onderzoeken.
- 5.2. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de Coöperatie. Indien evenwel uit dit onderzoek blijkt dat de genomen technische en organisatorische maatregelen niet toereikend zijn, komen de kosten van dat onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer. Tevens zal Opdrachtnemer in dat geval onmiddellijk zorg dragen voor het op zijn kosten op het vereiste niveau brengen van de betreffende technische en organisatorische maatregelen.
- 5.3. Opdrachtnemer vrijwaart de Coöperatie voor alle aanspraken van derden, die jegens de Coöperatie mochten worden ingesteld wegens een niet aan de Coöperatie toe te rekenen

schending van de Wet bescherming persoonsgegevens of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

HOOFDSTUK 2 - ONTWIKKELING SOFTWARE

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling Software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Coöperatie en de Algemene bepalingen, van toepassing indien Odrachtnemer in opdracht van de Coöperatie Software ontwikkelt.

6. Ontwikkeling Software

- 6.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Software Odrachtnemer specifiek voor de Coöperatie zal ontwikkelen en op welke manier dit zal geschieden.
- 6.2. De werkzaamheden worden vastgelegd in een plan van aanpak. In het plan van aanpak wordt in ieder geval vastgelegd: de datum van aflevering, de datum van implementatie indien partijen overeenkomen dat de Odrachtnemer de implementatie verricht, de eventuele fases waarin de Software ontwikkeld dan wel geïmplementeerd wordt, alsmede de in die fases te behalen (deel)resultaten, het plaatsvinden van (tussentijdse) systeemtesten en het plaatsvinden van (tussentijdse) Acceptatietesten.
- 6.3. Indien het plan van aanpak door Odrachtnemer wordt opgesteld wordt het plan van aanpak ter goedkeuring aan de Coöperatie aangeboden. De Coöperatie heeft te allen tijde het recht bij de totstandkoming van het plan van aanpak aanwijzingen te geven en te verlangen dat deze aanwijzingen in het plan van aanpak worden opgenomen.
- 6.4. Eerst nadat het plan van aanpak zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel door de Coöperatie schriftelijk is goedgekeurd, vangt Odrachtnemer aan met de verdere werkzaamheden. Indien de Coöperatie het plan van aanpak afkeurt, zal de Coöperatie aan Odrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het plan van aanpak is afgekeurd. De Coöperatie biedt aan Odrachtnemer de gelegenheid het plan van aanpak aan te passen en binnen een door de Coöperatie gestelde termijn opnieuw aan de Coöperatie aan te bieden. Indien het aangepaste plan van aanpak opnieuw door de Coöperatie wordt afgekeurd, heeft de Coöperatie het recht de overeenkomst buiten rechte - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Akkoordbevinding door de Coöperatie van het plan van aanpak laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van Odrachtnemer ter zake.

7. Aflevering en implementatie

- 7.1. Odrachtnemer zal de te ontwikkelen Software conform de schriftelijk overeengekomen specificaties afleveren, zulks tegen een bewijs van afgifte.
- 7.2. Odrachtnemer zal de Software implementeren op de overeengekomen Hardware, tenzij de Coöperatie uitdrukkelijk aangeeft dit zelf te gaan doen. Odrachtnemer zal de Software implementeren in samenhang met de reeds bij de Coöperatie aanwezige ICT infrastructuur. Indien de Coöperatie uitdrukkelijk heeft aangegeven zelf voor implementatie zorg te dragen, zal Odrachtnemer hiertoe de benodigde handleidingen en technische documentatie tijdig aan de Coöperatie ter beschikking stellen in de door de Coöperatie gewenste vorm.

- 7.3. Als onderdeel van de implementatie zal Opdrachtnemer telkens voor elke fase een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de Software goed werkt, zowel in zelfstandig als in samenhang met de reeds geïmplementeerde Software.
- 7.4. Zodra naar de mening van beide partijen (een fase van) de implementatie is voltooid, zal door partijen een bewijs van implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Nadere Bepalingen omtrent acceptatie en garantie onverlet.

8. Broncode

- 8.1. Gelijktijdig met de implementatie van de specifiek ten behoeve van de Coöperatie ontwikkelde Software zal Opdrachtnemer aan de Coöperatie de broncode daarvan ter beschikking stellen. Indien Opdrachtnemer deze broncode op enig moment wijzigt, zal Opdrachtnemer ook die gewijzigde versie(s) terstond aan de Coöperatie ter beschikking stellen. Zowel ten aanzien van de oorspronkelijke broncode, als ten aanzien van de aangepaste broncode gelden voor de Coöperatie dezelfde rechten als vermeld in deze bepaling.
- 8.2. Op het moment van de ter beschikking stelling van de broncode wordt de eigendom van de gegevensdrager(s) waarop de broncode is vastgelegd in volle omvang overgedragen aan de Coöperatie. Mocht de aan de Coöperatie ter beschikking gestelde broncode, dan wel de gegevensdrager waarop de broncode is vastgelegd, om wat voor reden dan ook beschadigd zijn of verloren zijn gegaan, dan zal Opdrachtnemer terstond een nieuwe versie van de broncode ter beschikking stellen.
- 8.3. De Coöperatie is gerechtigd om op ieder door haar gewenst moment aan een derde opdracht te geven om de aan haar ter beschikking gestelde versie(s) van de broncode van de Software te laten onderzoeken door deze derde. Deze derde is bevoegd om te onderzoeken of van de broncode steeds een juiste machineversie kan worden gegenereerd, zoals in gebruik bij de Coöperatie, en of de broncode compleet en geschikt is om door een ander dan Opdrachtnemer continu en efficiënt onderhoud en/of aanpassingen aan de Software mee uit te laten voeren, en of de broncode vrij is van virussen of andere vreemde elementen. Opdrachtnemer verklaart in te stemmen met dit onderzoek en daartoe de nodige medewerking te verlenen. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de Coöperatie. Indien evenwel uit dit onderzoek blijkt dat de broncode niet geschikt is voor het genereren van de juiste machineversie van de Software zoals in gebruik bij de Coöperatie, of indien blijkt dat de broncode niet compleet is of niet geschikt is om continue en efficiënt onderhoud en/of aanpassingen aan de Software mee uit te voeren door een ander dan Opdrachtnemer, en of dat de broncode niet vrij is van virussen of andere vreemde elementen, komen de kosten van dat onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer. Tevens zal Opdrachtnemer in dat geval onmiddellijk zorg dragen voor vervanging en/of aanvulling van de niet bruikbare (onder)delen van de broncode.

9. Standaardsoftware

- 9.1. In het geval Opdrachtnemer standaardsoftware levert of indien hij Software ontwikkelt bovenop reeds bestaande standaardsoftware, zal Opdrachtnemer zorg dragen voor de benodigde licenties voor het gebruik van de betreffende standaardsoftware.
- 9.2. De licentie op de door Opdrachtnemer geleverde standaardsoftware omvat de toestemming om voor onbepaalde tijd alle auteursrechtelijke bevoegdheden te verrichten of doen verrichten met betrekking tot of samenhangend met het gebruik van de standaardsoftware door of ten behoeve van de Coöperatie, ongeacht op welke wijze en in welke vorm (waaronder het verlenen van sublicenties), dit alles ten behoeve van het optimaal gebruik van de standaardsoftware, waartoe deze beoogd is en/of geschikt is of blijkt of kan zijn, mits in het kader van de normale activiteiten van de Coöperatie.
- 9.3. De licentie op de standaardsoftware omvat in ieder geval:
 - 9.3.1. alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel of een bewerking van de standaardsoftware, die nodig of nuttig zijn met het oog op het in het voorgaande lid bedoelde gebruik;
 - 9.3.2. het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van de standaardsoftware of bewerkingen daarvan, een en ander in elk geval tevens met het oog op onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere hardware en systeemsoftware, het koppelen en/of het interoperabel maken met andere hardware en systeemsoftware en andere software, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen en opslaan en wijzigen van reserve kopieën, en het onderzoeken en testen van de standaardsoftware;
 - 9.3.3. het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe aanbrengen van aanpassingen en/of vertalen van de codevorm.
- 9.4. De Coöperatie is gerechtigd, de standaardsoftware op vervangende hardware te gebruiken ongeacht op welke locatie deze hardware is opgesteld.
- 9.5. De Coöperatie is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de standaardsoftware te (doen) vervaardigen. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Indien kopiëren ten gevolge van tussen partijen overeengekomen beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer kosteloos voor de duur van de overeenkomst de Coöperatie op eerste verzoek het aantal gewenste kopieën van de standaardsoftware beschikbaar stellen.

HOOFDSTUK 3 - ONDERHOUD SOFTWARE

De in dit hoofdstuk "Onderhoud Software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Coöperatie, en de Algemene bepalingen van deze Nadere Bepalingen, van toepassing indien de Coöperatie en Opdrachtnemer een overeenkomst inzake het onderhoud van Software hebben afgesloten.

10. Duur van de onderhoudsverplichting

- 10.1. De overeenkomst inzake het onderhoud van Software wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen periode, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
- 10.2. De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode. Opdrachtnemer kan de overeenkomst echter eerst opzeggen nadat de initiële periode is verstreken.

11. Onderhoud

- 11.1. Onder onderhoud wordt verstaan:
 - 11.1.1. Preventief onderhoud: het in stand houden van de Software door het nemen van geëigende preventieve maatregelen teneinde te bevorderen dat de Software voor de duur van de overeenkomst conform de overeenkomst zal functioneren.
 - 11.1.2. Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Software door het ter beschikking stellen van verbeterde versies nadat deze door de Coöperatie zijn gemeld of anderszins bij Opdrachtnemer bekend zijn.
 - 11.1.3. Vernieuwend Onderhoud: het door Opdrachtnemer na schriftelijke toestemming van de Coöperatie aanpassen van de Software, waaronder begrepen het beschikbaar stellen van nieuwe versies van de Software, om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen.
 - 11.1.4. Ondersteuning: het verlenen van assistentie, hulp en advies bij het opsporen van Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Software.
 - 11.1.5. Opleiding: het geven van opleiding(en) ten behoeve van het gebruik van de Software aan het personeel van de Coöperatie.

12. Verplichtingen van Opdrachtnemer

- 12.1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst verplicht Opdrachtnemer zich de overeengekomen vormen van onderhoud te verrichten.
- 12.2. De werkzaamheden zullen ononderbroken en op de overeengekomen dagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.
- 12.3. De service levels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in de overeenkomst inzake het onderhoud van de Software vastgelegd.

13. Gebreken en correctief onderhoud

- 13.1. In de overeenkomst inzake het onderhoud van Software wordt bepaald op welke wijze een Gebrek aan Opdrachtnemer wordt gemeld. Als de overeenkomst hiervoor geen voorschrift bevat, wordt een Gebrek zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk, schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Opdrachtnemer gemeld.
- 13.2. In verband met het verrichten van correctief onderhoud worden Gebreken in de volgende categorieën onderverdeeld:
 - 13.2.1. Prioriteitscategorie 1: de Software functioneert in het geheel of grotendeels niet en is in redelijkheid niet meer bruikbaar.
 - 13.2.2. Prioriteitscategorie 2: de Software vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan naar de mening van de Coöperatie nog worden gebruikt.
 - 13.2.3. Prioriteitscategorie 3: de Software vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.
- 13.3. In geval van een verschil van inzicht ter zake, beslist de Coöperatie in welke prioriteitscategorie een Gebrek valt.
- 13.4. In de overeenkomst wordt per prioriteitscategorie de termijn vastgesteld waarbinnen Opdrachtnemer met het correctief onderhoud moet aanvangen en binnen welke termijn het Gebrek moet zijn verholpen. Het correctief onderhoud vangt aan op het moment van de melding van het Gebrek.
- 13.5. In de overeenkomst wordt vastgesteld op welke wijze Opdrachtnemer aan de Coöperatie meldt dat het Gebrek is verholpen alsmede op welke wijze Opdrachtnemer over (het verhelpen van) het Gebrek zal rapporteren.
- 13.6. Tot het correctief onderhoud behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen. Programmaomwegen of probleemvermijdende restricties zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na schriftelijke toestemming van de Coöperatie waarbij Opdrachtnemer bij het verzoek daartoe zal aantonen dat het Gebrek vooralsnog niet op een andere manier kan worden verholpen.

14. Verbeterde versies

- 14.1. In het kader van het preventief en correctief onderhoud zal Opdrachtnemer in voldoende mate onderzoeken of er aanleiding is om verbeterde versies van de Software te ontwikkelen en aan de Coöperatie beschikbaar te stellen. De Coöperatie is niet verplicht deze verbeterde versies af te nemen.
- 14.2. De Coöperatie heeft het recht de verbeterde versie aan een Acceptatietest te onderwerpen.

15. Nieuwe versies

- 15.1. Opdrachtnemer zal in voldoende mate onderzoeken of er aanleiding is om nieuwe versies van de Software kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is nieuwe versies aan de Coöperatie beschikbaar te stellen. De Coöperatie is niet verplicht deze nieuwe versies af te nemen.
- 15.2. De Coöperatie heeft tot 6 weken na succesvolle implementatie van de nieuwe versie het recht Opdrachtnemer mee te delen dat zij het gebruik van de nieuwe versie niet wenst voort te zetten.

- 15.3. Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat alle voorafgaande versies van de Software, gerekend vanaf en inclusief de door de Coöperatie in onderhoud gegeven versie(s) gedurende een periode van 2 jaar na het uitkomen van (een) nieuwe versie(s) ondersteund en onderhouden worden.
- 15.4. De Coöperatie heeft het recht de nieuwe versie aan een Acceptatietest te onderwerpen.

16. Plaats en tijdstip van uitvoering onderhoud

- 16.1. Onderhoud zal zoveel mogelijk on-site plaatsvinden, dan wel na verlening van toegang tot de desbetreffende ICT infrastructuur door de Coöperatie, door middel van "remote diagnosis". Opdrachtnemer zal de daarvoor vereiste apparatuur en communicatie-faciliteiten beschikbaar stellen.
- 16.2. Werkzaamheden die redelijkerwijs niet anders dan bij de Coöperatie kunnen worden verricht, zullen bij de Coöperatie plaatsvinden.
- 16.3. Werkzaamheden buiten de overeengekomen uren zullen - indien deze op schriftelijk verzoek van de Coöperatie zijn verricht - tegen de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven aan de Coöperatie in rekening worden gebracht.

17. Onderhoud door derden

- 17.1. Indien Opdrachtnemer niet, onvolledig of niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot onderhoud is de Coöperatie, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd het onderhoud of enig onderdeel daarvan na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen laten verrichten. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer tevens verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

— * —